

Modalités et conditions

La garantie Lumenwerx

Lumenwerx fabrique ses luminaires selon des spécifications précises. Nous garantissons que nos luminaires sont exempts de tout défaut de fabrication ou de matériau. Lumenwerx se réserve également le droit de modifier cette garantie à tout moment. En raison des progrès technologiques, les produits de remplacement peuvent avoir des propriétés lumineuses différentes de celles du produit original. Cette garantie est valable uniquement pour l'acheteur initial.

Garantie – Luminaires à DEL

Tous les luminaires à DEL sont livrés avec une garantie de 5 ans/cinq ans contre tout défaut de matériau ou de fabrication pouvant entraîner une défaillance opérationnelle du luminaire, sous réserve des conditions suivantes :

1. Le luminaire doit avoir été acheté directement auprès de Lumenwerx ou par l'intermédiaire de l'un de ses représentants autorisés.
2. Le luminaire doit avoir été installé et utilisé conformément aux paramètres établis dans les spécifications et le guide d'installation qui lui sont associés. La garantie sera réputée nulle si l'appareil est modifié, installé incorrectement ou utilisé dans des environnements inadéquats.
3. La présente garantie couvre uniquement les matériaux fournis. Lumenwerx ne peut être tenue responsable des frais de main-d'œuvre et autres frais pouvant être associés à cette garantie ou en découler.
4. Cette garantie ne couvre pas la main-d'œuvre ni l'équipement nécessaire pour retirer ou installer les appareils ou les composants défectueux. Selon la nature de la réclamation, Lumenwerx peut être tenue d'envoyer des luminaires de remplacement. Si le luminaire n'est plus disponible, le client aura la possibilité d'obtenir un appareil de remplacement similaire. Il reviendra exclusivement à Lumenwerx de déterminer si des pièces ou des luminaires de remplacement seront fournis.
5. Les pilotes sont couverts par la garantie du fabricant concerné.
6. Toute demande de prise en charge sous garantie doit être préalablement approuvée par Lumenwerx. Lumenwerx n'acceptera aucun frais de réparation, de main-d'œuvre ou tout autre coût connexe sans approbation écrite préalable. Le cas échéant, Lumenwerx se réserve le droit d'effectuer elle-même les travaux liés à la garantie.
7. Les cartes à DEL de remplacement peuvent présenter des écarts lumineux par rapport au produit original, conformément aux normes de l'industrie.

Conditions de paiement

Toutes les commandes sont soumises à l'approbation du crédit. Toutes les factures doivent être payées dans leur intégralité dans les 30 jours suivant la date de facturation. Les paiements tardifs seront soumis à des frais de service de 2 % par mois. La livraison et la fabrication d'une commande par Lumenwerx dépendent de la disponibilité des matériaux et de l'approbation des dessins d'atelier. Les factures doivent être payées en totalité pour que la garantie soit valide.

Soumissions

Les prix indiqués dans la soumission sont valables pendant 30 jours à compter de la date de la soumission. Les prix soumis s'appliquent exclusivement au projet visé, selon les quantités, l'emplacement et les modalités indiqués. Toute modification ou tout changement apporté à la commande peut nécessiter une révision de la soumission.

Prix

Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Les commandes mises en attente ou retardées de plus de 6 (six) mois à compter de la date de la soumission devront faire l'objet d'une nouvelle soumission. Les prix ne sont valables que lorsqu'ils sont fournis directement par Lumenwerx.

Accusé de réception et acceptation de la commande

Les commandes reçues et acceptées par Lumenwerx feront l'objet d'un accusé de réception écrit confirmant l'approbation de la commande.

Annulations

Toutes les commandes en cours accompagnées de dessins d'atelier approuvés par le client sont considérées comme des commandes confirmées et, à ce titre, ne peuvent être annulées sans entraîner des frais d'annulation basés sur les matériaux et la main-d'œuvre. Les commandes nécessitant des pièces sur mesure peuvent entraîner des frais d'annulation supplémentaires.

Dates d'expédition

Bien que Lumenwerx s'efforce de respecter tous les délais, les dates d'expédition ne sont fournies qu'à titre estimatif et ne doivent pas être considérées comme garanties. Lumenwerx ne peut être tenue responsable de toute pénalité ou rétrofacturation liée à la date réelle d'expédition ou à tout retard d'expédition. Les commandes ne peuvent être annulées ni retournées en raison de retards dans les dates d'expédition.

Retours - RGA et frais de restockage

Les autorisations de retour de marchandises (RGA – Returned Goods Authorization) sont soumises à approbation et doivent être obtenues auprès de Lumenwerx avant tout retour. La marchandise retournée sans numéro RGA ne sera pas acceptée. Les luminaires sur mesure ne sont pas retournables. Si un retour est autorisé, il est assujéti à des frais de restockage minimaux de 50 % du prix net initial. Tous les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine et en état de revente. Tous les frais de transport et d'expédition associés aux retours sont à la charge du client et ne peuvent en aucun cas être facturés à Lumenwerx.

Conditions de fret

Toutes les livraisons sont F.O.B. usine. Le fret sera prépayé par Lumenwerx pour toute expédition d'une valeur nette de 5 000,00 \$. Le seuil net de 5 000 \$ est basé sur la valeur nette de l'envoi, et non sur la valeur nette de la commande. Les frais de transport prépayés s'appliquent uniquement aux États-Unis continentaux et au Canada. Ils ne s'appliquent pas aux envois dont la destination finale est l'Alaska, Hawaï, le Yukon, le Nunavut ou les Territoires du Nord-Ouest. Veuillez communiquer avec l'usine pour ces destinations ainsi que pour les expéditions internationales. Des frais supplémentaires s'appliquent aux envois partiels, express ou dédiés.

Réclamations

Tout dommage aux produits expédiés par Lumenwerx doit être signalé à la compagnie de transport ainsi qu'à Lumenwerx au moment de la réception. La propriété des produits est transférée à l'acheteur au moment de l'enlèvement à Montréal, Québec. Toute réclamation liée à un dommage ou à un incident survenu durant l'expédition, de même que toute réclamation pour livraison incomplète, doit être adressée directement à la compagnie de transport. Toute réclamation concernant des pièces manquantes, des problèmes de qualité ou des dommages liés à la fabrication doit être soumise à Lumenwerx dans les 15 jours suivant la réception des marchandises.

Conception du produit

La conception de tous les produits est la propriété de Lumenwerx et peut être modifiée sans préavis.